

# 入札公告

次のとおり一般競争入札に付します。

令和5年11月6日

支出負担行為担当官

参議院庶務部会計課長 折茂 建

## 1. 調達件名

外部クラウドサービス等を活用した「行政に関する苦情」受付システム初期構築及び保守・賃貸借業務

## 2. 調達案件の特質等

仕様書による。

## 3. 契約期間

契約期間は、契約締結日から令和6年3月31日までとする。

詳細は仕様書による。

## 4. 履行場所

詳細は仕様書による。

## 5. 電子調達システムの利用

本調達は「電子調達システム」を利用し、入札説明書等の交付、競争参加資格確認資料等の提出及び入札を実施するものとする。ただし、紙による交付及び提出も可とする。

## 6. 入札方法

- (1) 入札金額には、上記1.に掲げる入札案件の見積総額を記載すること。なお落札決定に当たっては、入札書に記載された入札金額に当該金額の10パーセントに相当する額を加算した金額をもって落札価格とするので、入札者は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載すること。
- (2) 入札書の記入及び提出については、「入札において遵守すべき事項」を参照のこと。

## 7. 競争参加資格

- (1) 予算決算及び会計令（以下「予決令」という。）第70条の規定に該当しない者であること。ただし、未成年者、被保佐人又は被補助人であって、契約締結のために必要な同意を得ている者については、この限りではない。
- (2) 予決令第71条の規定に該当しない者であること。
- (3) 令和4・5・6年度 参議院競争参加資格（全省庁統一資格）「役務の提供等」でA、B、C又はDの等級に格付けされた者、又は、当該競争参加資格を有し

ていない者で、9.(4)の提出期限までに競争参加資格審査を受け、競争参加資格者名簿に登載され、当該等級に該当した者であること。

(4) 公的な資格や認証等の取得

情報セキュリティ管理体制について「ISO/IEC27017」、「ISO/IEC27001」、「JIS Q 27001」、「JIS Q 15001」に適合するプライバシーマーク使用許諾事業者のうち、いずれかの認証を受けていること、又はこの認証の同一の分野において認証を取得していると同等の管理手法をとることができること。

クラウドについては、「ISMAP」のクラウドサービスリストに登録されている事業主であること。

(5) 受注実績

以下のいずれかの実績等を証明する資料を提出すること。

- ・ 問い合わせフォームの構築を含めた WEB サイトの構築業務を行った実績が3件以上あること。
- ・ 公的機関において問い合わせフォームの構築を含めた WEB サイトの構築業務を行った実績を過去5年間以内に有すること。

(6) 作業体制には以下の要員を含めること。

①初期構築業務と保守業務を包括する実施責任者を1名以上指定すること。

②初期構築業務の実施責任者は以下のいずれかの要件を満たすこと。

- ・ 問い合わせフォームの構築を含めた WEB サイト構築経験が2件以上あり、そのうち1回以上の責任者の経験を有すること。
- ・ 問い合わせフォームを有する WEB サイト保守経験が3年以上あり、責任者としてそのうち1件以上のシステム更改の経験を有すること。
- ・ 公的機関において問い合わせフォームの構築を含めた WEB システムの構築を行った経験を有すること。

③保守・賃貸借業務の実施責任者は以下の要件を満たすこと。

- ・ 本業務と同等規模以上の運用保守業務を1年以上担当した実績を有すること。

④①～③の要員は日本語でのコミュニケーションが確実にとれる者であること。

日本語を母国語としない者の場合、日本語能力試験(JLPT、日能試)N1レベル(旧1級)若しくはBJTビジネス日本語能力テストJ1レベル以上の取得者又は同等の能力を認められていること。

(7) 支出負担行為担当官が別に指定する誓約書に暴力団等に該当しない旨の誓約ができること。

(8) 参議院から指名停止の措置を受けている期間中の者でないこと。

(9) 各府省庁等から指名停止等の措置を受けている期間中の者でないこと。

8. 入札者に求められる義務

この一般競争入札に参加を希望する者は、次の(1)から(5)に記す競争参加

資格確認資料等を 9. (4) のとおり提出すること。

- |                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| (1) 令和 4・5・6 年度 資格審査結果通知書（全省庁統一資格）の写し | 1 部 |
| (2) 事前見積書                             | 1 部 |
| (3) 暴力団排除に関する誓約書                      | 1 部 |
| (4) 指名停止等に関する申出書                      | 1 部 |
| (5) 7. (4)(5) に示す資格等及び受注実績を証する書類      | 1 部 |
- （紙による提出時は各 4 部）

提出された書類は参議院において審査を行うものとする。この審査に合格した者のみ、入札に参加できるものとする。

支出負担行為担当官から当該書類について説明を求められたときは、これに応じなければならない。

なお、電子調達システムで提出する場合は 1 部でよい。

#### 9. 入札書の提出場所等

- (1) 電子調達システムの URL、入札書等の提出場所及び契約条項を示す場所  
政府電子調達システム（GEPS） <https://www.geps.go.jp/>  
「調達ポータル」 <https://www.p-portal.go.jp/pps-web-biz/UZA01/OZA0101>  
〒100-0014 東京都千代田区永田町 1-11-16 参議院第二別館東棟 1 階  
参議院庶務部会計課契約係

#### (2) 問合せ先

〒100-0014 東京都千代田区永田町 1-11-16

入札手続関係：参議院庶務部会計課契約係

電話 03-3581-3111（内線 74324）

メール [kaikei-keiyaku@sangiin-sk.go.jp](mailto:kaikei-keiyaku@sangiin-sk.go.jp)

仕様関係：参議院企画調整室 電話 03-3581-3111（内線 75024）

#### (3) 入札説明書等の交付方法

入札説明書等は電子調達システムによりダウンロードにて交付する。なお、紙による交付を希望する場合は、9. (1) 参議院庶務部会計課契約係において交付する。また、電子データによる交付を希望する場合は、9. (2) のメールアドレスに連絡すること。その際、メール本文に調達件名、社名、担当者名、電話番号及び送付先メールアドレスを記載すること。

#### (4) 競争参加資格確認資料等の提出期限

令和 5 年 11 月 20 日（月）正午

提出場所：9. (1) のとおり。

電子調達システム利用、持参、メール又は郵送により提出すること。

（郵送による場合は書留郵便とし、必着のこと。）

#### (5) 入札書の提出期限及び場所

令和 5 年 11 月 27 日（月） 17:00

提出場所： 9. (1) のとおり。

電子調達システム利用、持参又は郵送により提出すること。

（郵送による場合は書留郵便とし、必着のこと。）

(6) 開札の日時及び場所

令和 5 年 11 月 28 日（火） 11 時

〒100-0014 東京都千代田区永田町 1-11-16

参議院第二別館東棟 1 階会計課会議室

(7) (4) から (6) については、電子調達システムにおいてシステム障害が発生した場合には、別途通知する日時に変更する場合がある。

10. 入札説明会

入札説明会は特に設けないので、9. (2) の問合せ先に適宜照会すること。

11. 入札の無効

本公告に示した競争参加資格のない者による入札及び入札に関する条件に違反した入札を無効とする。

12. 落札者の決定方法

入札書に記載された金額が予算決算及び会計令第 79 条の規定に基づき作成された予定価格の制限の範囲内で最低価格をもって有効な入札を行った者を落札者とする。

13. その他

(1) 契約書作成の要否 要

(2) 入札保証金及び契約保証金 免除

(3) 契約手続において使用する言語及び通貨 日本語及び日本国通貨